

Gentile Cliente,

Le diamo il Benvenuto nel servizio **Altea Evolution**.

Il sistema Le dà la possibilità di interagire con il Suo impianto visualizzando la posizione del Suo impianto collegato alla Centrale Operativa Altea, sul sito internet Altea attraverso mappe digitali e con accesso sicuro e protetto da un codice e una password personali.

In ottica di un rinnovamento tecnologico sempre all'avanguardia, Altea ha migrato la gestione del Suo impianto all'interno di una piattaforma telematica di ultima generazione che, sotto il profilo della sicurezza, eleva i già altissimi standard applicati in precedenza.

**Ecco il percorso per accedere al servizio:**

1. il sito cui dovrà collegarsi è: <http://my.altea.net>
2. inserisca nei campi appositi Username e Password personali, ovvero:
  - il Suo username: (inserisca il Suo username, ricevuto tramite sms).
  - la Sua password (assegnazione standard): **123456789**
3. sarà necessario **cambiare la timezone** e impostarla su Rome (in modo da ricevere correttamente gli orari dal sistema).
4. faccia clic sul pulsante "ENTRA"

Può utilizzare il servizio sopradescritto anche dal Suo cellulare. Di seguito, la tabella descrive quali sono i comandi da inviare. L'invio degli SMS deve essere diretto ad uno dei seguenti numeri: **+393399945115** o **+393404312328**.

TESTO SMS	DESCRIZIONE
LOC XXXXXX	Richiesta di posizione con indirizzo geografico, città, via e numero civico
CDT XXXXXX	Visualizzazione del numero dei crediti residui
MANON XXXXXX	Richiesta manutenzione (disattivazione impianto)
MANOFF XXXXXX	Richiesta riattivazione impianto

**Attenzione: alle X va sostituito il codice del Suo veicolo, ovvero la Sua targa.**

A pochi secondi dall'invio di un SMS, riceverà, sempre via SMS, la risposta alla Sua richiesta.

E' necessario, affinché tutte le richieste vadano a buon fine, che il veicolo si trovi all'aperto e con campo telefonico presente.

Ad ogni interrogazione tramite web corrisponde il decremento di 1 credito, mentre se l'interrogazione avviene da cellulare il decremento è di 2 crediti.

**N.B.:** le richieste di MANON, MANOFF e CDT non comportano alcun decremento. Ogni qual volta che desidera ricaricare i crediti, potrà contattare il nostro ufficio clienti per richiedere l'apposito modulo di ricarica.

**Per maggiori informazioni, scarichi il nostro manuale per l'utilizzo della piattaforma Evolution da [www.altea.net](http://www.altea.net) selezionando la lingua italiana. Di seguito: menù > Società > sottomenù > Downloads > Guida Evolution.**

**Potrà richiedere informazioni anche inviando una mail ad [altea.italia@altea.net](mailto:altea.italia@altea.net)**

Cordiali saluti,

Servizio Clienti & Marketing ALTEA