



## I NOSTRI SERVIZI H24



# PERCHÉ SCEGLIERE LA CENTRALE OPERATIVA ALTEA?



### SEMPRE CON TE

Centrale Operativa attiva 24 ore su 24/365 giorni all'anno.  
Nessun rischio che l'evento non venga ricevuto/gestito, cosa che con l'autogestione spesso accade.



### MIGLIORE PROTEZIONE

Tasso di successo intervento con servizio di Centrale Operativa Altea Security superiore dell'80% rispetto ad un sistema gestito direttamente dal cliente.



### ASSISTENZA E DIAGNOSI IN TEMPO REALE

La Centrale riceve e gestisce in tempo reale tutti gli eventi e gli allarmi del sistema, contattando il cliente e se necessario gli enti preposti, fino alla soluzione del problema. Interventi professionali che un privato non può gestire in autonomia.



### PROTEZIONE ASSOLUTA DELLA PRIVACY

Procedure di riservatezza certificate.  
Gli operatori intervengono solo in caso di allarme o di richiesta esplicita del cliente.



### CERTIFICAZIONI

Altea Security è certificata ISO 9001.  
Garanzia di un servizio di qualità superiore.



### ESPERIENZA E PERSONALE QUALIFICATO

Presidiata da personale con specifica formazione in servizi di teleassistenza e videosorveglianza. Servizi professionali.



*L'unico partner professionale  
per i servizi di sicurezza.*

[www.altea.net](http://www.altea.net)

